

# BFS INSIDE

DEZEMBER 2021

## SICHER DURCH DIE PANDEMIE

Mit zahlreichen Veranstaltungen und Firmenevents ist das Jahr für uns mehr als erfolgreich über die Bühne gegangen.

## HART AM BALL

Mit dem SK Puntigamer Sturm Graz sind wir unterwegs in ganz Europa. Rückblick auf eine großartige Saison.

## MESSE CONGRESS

Seit 2015 ist BFS mit seinen Sicherheitsdienstleistungen „Partner des Vertrauens“ der Messe Congress Graz.

## AUSBLICK 2022

Ein aufregendes Jahr steht bevor:  
MAWEV Show in St. Pölten,  
Sementainment & Burgarena  
Finkenstein





# VORWORT

**Wolfgang Bravc**  
Geschäftsführung



**Wir haben ein herausforderndes Jahr hinter uns.**

Durch die Corona-Pandemie blieb auch heuer kein Stein auf dem anderen. Unsere Branche war gezwungen, ihr Business anzupassen. Wir haben dabei Flexibilität und Kreativität bewiesen, unser Personal umgeschult und schneller als andere die Lösungen angeboten, die am Markt gefragt waren: Eigene Teststraßen, Video-Wall-Leitsysteme, „Behaviour Based Security“ – und nicht zuletzt – ein top-qualifiziertes Team, das sich durch unser Schulungskonzept deutlich vom Wettbewerb abhebt.

**Somit blicken wir auf eine herausfordernde, aber auch erfolgreiche Zeit zurück und freuen uns, diesen Weg auch 2022 mit unserem Team, unseren PartnerInnen und KundInnen fortsetzen zu können.**

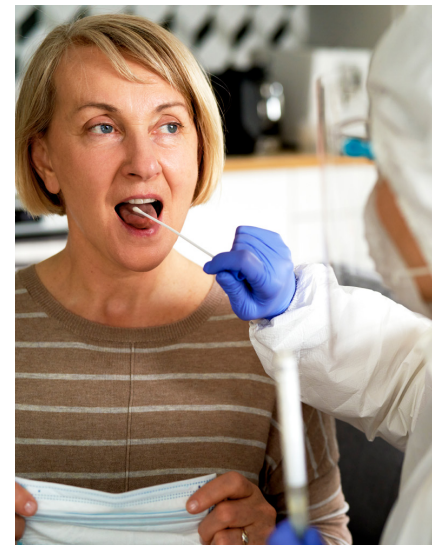
Wolfgang Bravc, Geschäftsführer

# SICHER DURCH DIE PANDEMIE

**BFS Covid-19 Testpersonal | Veränderungen durch Covid-19**

Mit zahlreichen Veranstaltungen, Messen und Firmenevents ist das Jahr 2021 für uns mehr als erfolgreich über die Bühne gegangen. Wir haben unser Team um viele Personen erweitert und unseren Personal-Pool zum Teil neu zusammengestellt.

Das war notwendig, denn durch die Corona-Pandemie haben sich auch die Anforderungen unserer KundInnen an unsere Arbeit verändert. Auf diese Rahmenbedingungen konnten wir schnell reagieren und unser Angebot im Bereich Security-Services ausbauen.



Innerhalb kurzer Zeit haben wir rund 40 engagierte MitarbeiterInnen im Unternehmen integriert, die sich seit Februar 2021 vorwiegend um die Betreuung unserer Covid-19-Teststraßen kümmern. Das dafür abgestellte Team ist ärztlich geschult und somit top-qualifiziert.

Selbst bei großem Andrang – wie etwa im November auf der Messe „Alles für den Gast“ in Salzburg – mussten BesucherInnen im Schnitt nicht länger als 5 Minuten warten, bis ihre Tests abgenommen waren. Die medizinische Betreuung der BFS Teststraßen hat Priv.-Doz. Dr. Peter Fritsch, MBA für uns übernommen. Dadurch konnten wir die vor Ort durchgeführten PCR-Tests innerhalb von nur 40 Minuten auswerten. Durch dieses Angebot war es möglich, nicht nur unsere bestehenden KundInnen bestmöglich zu bedienen, sondern auch Kontakte zu neuen Unternehmen und Branchen zu knüpfen - unter anderem in den Bereichen Grundversorgung, Transport und Risikoberufe. Ein Erfolgskonzept, das gut ankommt und auf das wir zurecht stolz sind!

# BFS – GEMEINSAM STARK

Insgesamt 260 engagierte MitarbeiterInnen – Tendenz steigend – arbeiten für die BFS Securitysolutions GmbH – kurz BFS. Sie alle hier vorzustellen, würde den Rahmen dieses Magazins sprengen. Deshalb sehen Sie hier nur die Gesichter der Geschäftsführung, des Managements und der Lehrlinge.

Besonders nach diesem Jahr ist es uns wichtig zu betonen: All unsere MitarbeiterInnen sind Teil des Erfolges von BFS! Wir sagen DANKE für ein starkes Jahr 2021 und freuen uns, auch in Zukunft viele neue Herausforderungen und Chancen gemeinsam anzugehen!



**David Herbst**  
Leitung Verwaltung  
BWL Studium



**Wolfgang Bravc**  
Geschäftsführer  
Seit 25 Jahren in der Sicherheitsbranche tätig mit nationaler und internationaler Erfahrung



**Rebecca Rudolf**  
Geschäftsführung NYR Consulting GmbH und Covid-19-Testmanagement  
BWL Studium



**Stefan Essl**  
Personalmanagement & Buchhaltung



**Stefan Pichler**  
Buchhaltung & Controlling



**Raimund Kober**  
Operations  
Marketing & Sales Studium



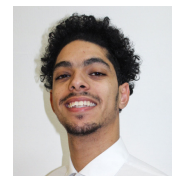
**Florian Hiebl**  
Recruiting & Marketing  
Marketing & Sales Studium



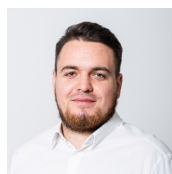
**Leonie Suppan**  
Front Office  
1. Lehrjahr



**Marlies Kühn**  
Assistenz d. Verwaltung



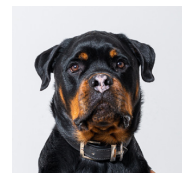
**Ahmed Elsegeiny**  
Operations, zuvor Außendienst  
3. Lehrjahr



**Sebastian Mosler**  
Disponent, zuvor Außendienst



**Christian Molnar**  
Disponent, zuvor Außendienst



**Paço**  
Bewachung Office Couch  
1 Jahr Hundeschule



# KLISCHEE ADÈ

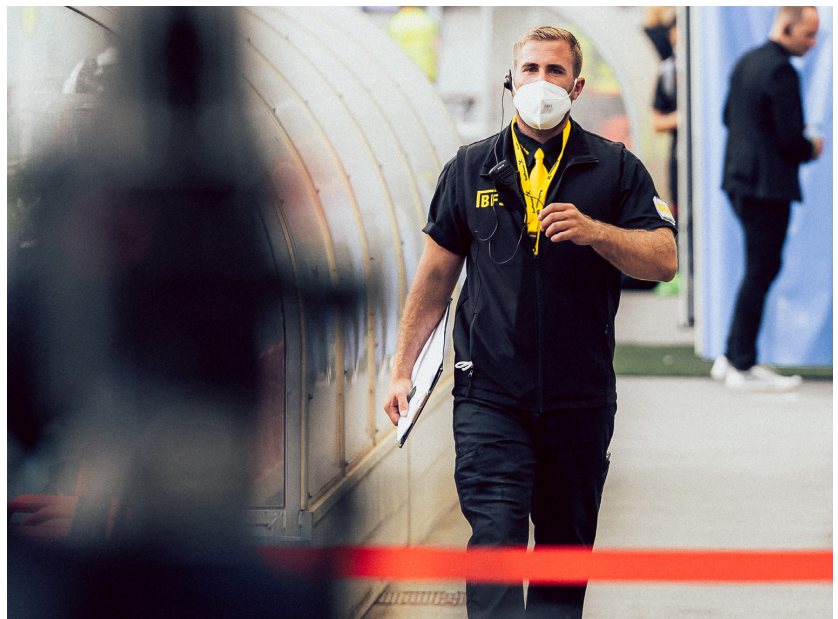
## Vom Recruiting und Onboarding bei BFS.

Die Sicherheitsbranche ist ein „People Business“. Die MitarbeiterInnen sind die Basis unseres Erfolges. Dementsprechend wichtig ist es uns, den Recruiting- und Onboarding-Prozess für potenzielle und neue Teammitglieder bestmöglich zu gestalten.

### Realitäts-Check

Bei der Vorstellung von Security-MitarbeiterInnen haben manche BewerberInnen ein überholtes Bild vor Augen. Das des glatzköpfigen, auftrainierten Türstehers, der in Konfliktsituationen vor allem eines tun muss: Körperlich eingreifen und schnell für Ruhe sorgen.

Mit der Berufsrealität und den tatsächlichen Anforderungen unserer KundInnen hat das allerdings nichts zu tun. Ganz im Gegenteil. Wir erwarten von unseren MitarbeiterInnen – männlich wie weiblich – vor allem drei Dinge: Lösungskompetenz, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit.



### Klares Profil

Daher ist es ein wichtiger Teil unseres Recruiting-Prozesses, BewerberInnen von Beginn an ein klares und klischeefreies Bild des Berufes und der Branche zu vermitteln. Ebenso skizzieren wir schon im Vorstellungsgespräch, welche Chancen sich engagierten MitarbeiterInnen bei BFS eröffnen und wohin die ganz persönliche Reise in unserem Unternehmen gehen kann.

*„Wir schaffen von Beginn an ein motivierendes Setting, das Vertrauen, Sicherheit, Zugehörigkeit und Teamgeist vermittelt. BFS funktioniert nur als Team. Jeder und jede Einzelne ist Teil des Erfolgs.“*

Florian Hiebl, Recruiting & Marketing



# HART AM BALL

Mit dem Europa-Ligisten SK Puntigamer Sturm Graz und dem Bundesliga-Durchstarter SK Austria Klagenfurt durfte unser Team auch in diesem Jahr zwei topklasse Fußballklubs betreuen. Internationale Reisen und die erfolgreiche Umsetzung unseres Covid-19-Sicherheitskonzeptes zählten dabei zu den Highlights.

## Unterwegs in ganz Europa

Nach einer phänomenalen Spielsaison 2020/21 qualifizierte sich der SK Puntigamer Sturm Graz für die Europa League Gruppenphase. Damit war nicht nur der Kader plötzlich international unterwegs, sondern auch das Team von BFS.

### Unser Auftrag:

Die Sicherheit von Mannschaft und Fans zu garantieren. Sowohl bei heimischen Spielen als auch im Ausland.

Zu den Highlights in diesem Jahr gehörten definitiv die Reisen nach San Sebastián, Eindhoven und Monaco. Wir waren für die gesamte Sicherheitsorganisation an Bord und am Boden verantwortlich – inklusive Covid-19-konformem Shuttleservice für Mannschaft und Fans, in Abstimmung mit dem Verein.

Eine verantwortungsvolle Aufgabe, die unser Team mit Bravour gemeistert hat.

Auch zu Hause hielt uns die Arbeit für den SK Puntigamer Sturm Graz auf Trab. So war das Heimspiel gegen den PSV Eindhoven als Hochrisiko-Spiel eingestuft. 270 MitarbeiterInnen von BFS waren am 30. September im der Merkur Arena in Liebenau vor Ort, um die Sicherheit von Spielern und Fans zu garantieren. Auch hier war auf unser topmotiviertes Team Verlass: Das Match konnte gemäß den Covid-19-Sicherheitsbestimmungen und ohne größere Vorkommnisse ausgetragen werden.





Von der langjährigen Betreuung des SK Puntigamer Sturm Graz profitierte auch der SK Austria Klagenfurt. 2020 spielte sich der Kärntner Verein nach fast 20 Jahren wieder in die höchste Spielklasse der Österreichischen Bundesliga. Rund 14.000 BesucherInnen strömten beim Derby Süd des SK Austria Klagenfurt gegen Wolfsberg AC ins Wörthersee-Stadion.

Viele waren nicht ortskundig und auch der Verein musste sich erst wieder an diesen hohen Besucherandrang gewöhnen. Die besonderen Sicherheitsvorkehrungen, die durch die Pandemie zu treffen waren, haben die Aufgabe nicht leichter gemacht. Hier war unsere Beratung im Vorfeld Gold wert. Dadurch konnten wir den Verlauf des Spiels von Beginn an in die richtigen Bahnen lenken, damit sich Spieler und Fans voll auf das Match konzentrieren konnten.



**Nicht nur für den SK Puntigamer Sturm Graz und den SK Austria Klagenfurt geht somit eine großartige Herbst-Saison zu Ende, sondern auch für uns!**

# VOLLGAS IN SPIELBERG

## FORMEL 1 & MOTOGP

Fragen wir unser Team, welche Aufträge heuer besonders fordernd waren, müssen die meisten nicht lange nachdenken: Die Betreuung des Formel 1 Grand Prix und der MotoGP im Juni und August in Spielberg.

Bei vier Großveranstaltungen waren wir mit vier Corona-Teststraßen vor Ort. Auch die Verkehrssteuerung, das Besucherstrom-Management und die allgemeinen Sicherheitsdienstleistungen waren in der Hand von BFS. Zwei aufregende Events über mehrere Tage, die von unseren MitarbeiterInnen vollen Einsatz abverlangten.

An den Vormittagen mussten jeweils mehrere große Wellen an BesucherInnen, die mit dem Auto nach Spielberg angereist waren, koordiniert und abgefertigt werden. Voller Fokus wurde auf die Rennwochenenden gelegt: Die Sicherheit zehntausender Motorsport-Fans und ein reibungsloser Ablauf für die Veranstalter war sicher zu stellen. Und das alles unter Einhaltung der 3-G-Auflagen.

Beide Events waren auch eine Bewährungsprobe für unsere Covid-19-Teststraßen. Alles in allem ein Erfolg auf ganzer Linie, der uns mächtig stolz macht!



*„Die größte Herausforderung dieses Jahr war mit Sicherheit die Planungsunsicherheit aufgrund der Covid-Beschränkungen. So galten bei allen vier Events verschiedene Verordnungen, welche in die Planung mit einbezogen werden mussten.“*

*Trotz aller Widrigkeiten war es dennoch wieder ein unglaubliches Erlebnis, bei Veranstaltungen dieser Größenordnung mitwirken zu dürfen.“*

Patrick Tybery, Einsatzleiter



# MODERNSTE TECHNIK AUF DER MESSE: „ALLES FÜR DEN GAST“

Eine eigene PCR-Teststraße. Ein digitales Verkehrs- und Parkleitsystem via Video Walls. „Behaviour Based Security“-Lösungen, um BesucherInnen auf sanftem Weg in die richtige Richtung zu steuern. Auf der diesjährigen „Gast“ im November haben wir endgültig bewiesen, dass wir zu den innovativsten Sicherheitsunternehmen Österreichs gehören.

Dass wir unser Angebot ständig weiterentwickeln, unterscheidet uns deutlich vom Wettbewerb und macht uns als Unternehmen widerstandsfähiger. Denn auch auf der Messe „Alles für den Gast“ waren die Rahmenbedingungen herausfordernd: Österreichs größte Gastronomie- und Hotellieremesse hat Anfang November in Salzburg – inmitten der vierten Pandemiewelle – stattgefunden.

Auf Grund der täglich steigenden Inzidenzzahlen wurde die 3-G-Regelung kurzfristig in eine 2,5-G-Regelung bzw. in eine 2-G-Regelung umgeändert. Das hatte natürlich auch eine Anpassung unseres Covid-19-Sicherheits-Checks inklusive kurzfristiger Umschulung der MitarbeiterInnen zur Folge. Das gesamte Team hat Flexibilität und Professionalität bewiesen und sich in kürzester Zeit auf die neuen Anforderungen eingestellt.

Und das war auch dringend notwendig, denn trotz steigender Infektionszahlen war die Messe gut besucht: 35.000 BesucherInnen und alle 550 Aussteller und Aufbauwer wurden von uns täglich kontrolliert und teils auch getestet. Auch auf dieser Messe waren unsere mobilen Teststraßen und unser PCR-Test-Labor mit Dr. Peter Fritsch im Einsatz. Ein Angebot, das beim Veranstalter sehr gut angekommen ist und von den BesucherInnen dankend angenommen wurde.



*„Wir haben auf der ‚Gast‘ erstmals Besucher- und Verkehrsströme über Video-Walls gelenkt und sanfte Methoden aus der Verhaltenspsychologie – auch bekannt als ‚Behaviour Based Security‘ – eingesetzt. Mit diesen neuen Ansätzen schaffen wir es, Besucherströme ohne große Aufregung und Reibungsverluste zu steuern. Zwei Erfolgskonzepte, die uns zur innovativsten Sicherheitsfirma Österreichs machen!“*

# MESSE CONGRESS GRAZ

## EINE STARKE PARTNERSCHAFT GEHT IN DIE VERLÄNGERUNG

Seit 2015 ist BFS mit seinen Sicherheitsdienstleistungen „Partner des Vertrauens“ der Messe Congress Graz. Diese Partnerschaft geht nun in die Verlängerung: BFS war erneut Bestbieter im Ausschreibungsverfahren und wir freuen uns sehr, diesen renommierten Kunden mit seinem abwechslungsreichen Veranstaltungsprogramm auch in den kommenden Jahren begleiten zu dürfen.

### 5 Tage. 55.000 BesucherInnen.

Die Herbstmesse 2021 hat alle Erwartungen auf Kundenseite übertroffen und unser Team erneut zu Spitzenleistungen motiviert. Die größte Herausforderung bei Veranstaltungen dieser Art ist vorherzusehen, wann wie viele BesucherInnen auf das Messegelände strömen. Für uns war wichtig, zu jedem Zeitpunkt einen reibungslosen Ablauf bei 3G-Check und Kassa zu gewährleisten – die beiden „Nadelöhere“ beim Einlassmanagement. Auch hier profitierten Kunde und BesucherInnen von der Routine, die unser Team mittlerweile in Sachen Covid-19-Sicherheitsmanagement hat.

Zu den Highlights 2021 – sowohl für das Messe Congress Graz Team als auch für unsere MitarbeiterInnen – zählte die Betreuung der diesjährigen Herbstmesse. Unsere Registrierungs- und Contact-Tracing Plattform - [www.online-eintritt.at](http://www.online-eintritt.at) - war im Grazer Congress bei Maturabällen im Einsatz.

Wir freuen uns schon jetzt auf viele großartige Events im kommenden Jahr! Das erste Highlight steht auch schon vor der Tür: **Die Häuslbauermesse im Jänner 2022.**





# 3-G-CHECK BZW. 2-G-CHECK!

Unsere Branche ist stark von der Umsetzbarkeit von Events und Veranstaltungen abhängig. Vor dementsprechend große Herausforderungen hat uns daher die Corona-Pandemie gestellt. Dank der 25-jährigen Erfahrung unseres Geschäftsführers Wolfgang Bravc gehörte BFS allerdings zu den wenigen Dienstleistern, die schnell auf die neuen Rahmenbedingungen reagieren konnten. Dadurch haben sich sogar neue Geschäftsfelder entwickelt. Ein Bereich, der uns sicher noch einige Zeit erhalten bleiben wird, ist der 3-G-Check.

## Geimpft – Getestet – Genesen

Drei Worte, die sich in diesem Jahr in unser aller Köpfe gebrannt haben und für Sicherheitskräfte besondere Bedeutung haben. Denn ob Maturaball, Landjugendfest, Großveranstaltung oder Firmenevent – mit vielen Menschen zusammenzukommen macht nur dann Spaß, wenn man sich in allen Belangen sicher fühlen kann. Hier kommt das Team von BFS ins Spiel.

Mit Beginn des Jahres haben wir rund 40 spezialisierte MitarbeiterInnen als „3-G-Check-Personal“ abgestellt. Das hat es uns ermöglicht, die notwendigen Kontrollen sorgsam und effizient abzuwickeln sowie schnell auf neue Auflagen – wie etwa die 2,5- oder 2-G-Regelung – zu reagieren. VeranstalterInnen und KundInnen gibt das maximale Sicherheit, denn sie können diese Tätigkeit komplett an uns auslagern.



## Rundum-Lösungen gefragt

Neben der Durchführung von Eintritts-Checks betreut BFS auch alle Teststraßen in der Steiermark. Schon nach kurzer Zeit haben wir bemerkt, dass es vor allem im Veranstaltungsbereich – neben dem öffentlichen Angebot – auch individuelle Lösungen benötigt.

Mit unserem mobilen Testangebot haben wir darauf entsprechend reagiert.

Ebenfalls aus dem Hause Bravc ist die Registrierungplattform [www.online-eintritt.at](http://www.online-eintritt.at). Ob ins Schwimmbad, Museum, in den Kletterpark, zum Red Bull Dolomitenmann – BesucherInnen können ihre Eintrittskarte bequem von zu Hause aus checken und erhalten mittels QR-Code garantiert Zutritt zur jeweiligen Aktivität. Ein großer Vorteil des Systems ist die hinterlegte Contact-Tracing-Software, die eine zeitgenaue Verfolgung von Eintritten und Kontakten ermöglicht – selbstverständlich unter Einhaltung aller Datenschutzstandards.

# AUSBLICK 2022

## April: MAWEV Show | St. Pölten

250 Aussteller, 26.000 BesucherInnen – mit der MAWEV Show wird eine der größten Baumaschinenmessen Europas in St. Pölten über die Bühne gehen. Das Besondere an diesem Event: Da die Baugeräte nicht in eine Halle passen, findet die Messe auf der grünen Wiese statt. Eine Herausforderung in der Planung, da wir die notwendige Infrastruktur selbst schaffen müssen.

An den Messetagen wird daher unser ganzes Equipment im Einsatz sein, um Verkehrsführung und Sicherheit der Gäste gewährleisten zu können. Eine spannende Herausforderung, der wir mit ganzheitlichen und gewohnt innovativen Lösungsansätzen begegnen werden.





## Ganzjährig: Semtainment & Burgarena Finkenstein | Kärnten

Als langjähriger Partner der Kärntner Veranstaltungsagentur Semtainment sind wir auch im kommenden Jahr bei einer Reihe großartiger Events dabei. Mehr noch: Auf Grund der guten Zusammenarbeit wurde BFS 2022 als General-sicherheitsdienst beauftragt. Die Sicherheits-planung und -umsetzung aller Semtainment-Events wird also über uns stattfinden.

Generell werden wir 2022 vermehrt in Kärnten im Einsatz sein. So auch bei den Events in der Burgarena Finkenstein. Auch hier ist BFS der „Preferred Partner“, wenn es um die Sicherheit der Gäste und einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltungen geht.

**Zwei tolle Referenzen,  
auf die wir stolz sein können!**



*„Als gebürtiger Kärntner ist Wolfgang Bravc schon seit Jahren unser Sicherheitsleiter & betreut mit seiner Firma alle Veranstaltungen aus dem Hause Semtainment. BFS ist freundlich, immer einen Schritt voraus und zuverlässig!“*

Thomas Semmler  
Geschäftsführer Semtainment GmbH & Co KG



# BFS AKADEMIE

Die Anforderungen an MitarbeiterInnen in der Sicherheitsbranche sind heutzutage deutlich vielfältiger und komplexer, als es in der Vergangenheit der Fall war. Auch die Ausweitung, Professionalisierung und Spezialisierung unseres Angebotes zeigt: Security ist wichtiger denn je und kompetente MitarbeiterInnen sind der Schlüssel zum Erfolg eines Dienstleisters wie BFS.

Trotz der immer höher werdenden Anforderungen sind die Eintrittsbarrieren in den Sicherheitsdienst gering. Es gibt keine offizielle Ausbildung und unsere BewerberInnen sind in den allermeisten Fällen noch unerfahrene BerufseinsteigerInnen.



## EINE AKADEMIE FÜR SECURITY-PROFIS

Auf Grund unseres hohen Qualitätsanspruches legen wir daher großen Wert auf unser Inhouse-Schulungsangebot. Noch besteht dieses aus einer eintägigen Basisausbildung und dem laufenden Training „on the job“ – quasi das „ABC des privaten Sicherheitsdienstes“.

Unsere Zukunftsvision: Das Berufsbild durch eine eigens geschaffene Akademie, bestehend aus mehreren Theorie- und Praxismodulen, aufzuwerten. Die Fokus-Themen: Rhetorik, Ethik, Recht und Benehmen. Neue MitarbeiterInnen, die diese Ausbildung erfolgreich absolvieren, erhalten als zusätzlichen Anreiz eine Jobgarantie.

## EIN FUHRPARK, DER SICH SEHEN LASSEN KANN

Elektrisch, funktional, modern – der BFS-Fuhrpark spielt mittlerweile alle Stückchen und kann sich sowohl auf als auch abseits der Straße sehen lassen. Unser mobiles Büro sticht dabei besonders ins Auge und bietet einen echten Mehrwert für unsere MitarbeiterInnen: Drei top-ausgestattete Arbeitsplätze bieten das ideale Setting, um auch vor Ort bei KundInnen voll einsatzfähig zu sein. Auch gibt es im Büro-Anhänger die Möglichkeit, sich für Pausen zurückzuziehen und ausruhen zu können.

**Grünes Plus:** Dank Photovoltaik-Anlage am Dach wird der genutzte Strom autark produziert.

Auch bei unserem restlichen Fuhrpark setzen wir auf Strom: Am Ende des 1. Quartals 2022 wird der Anteil an E-Autos und -Scootern der BFS-Flotte bereits 30% betragen. Und dieser Prozentsatz soll sich laufend erhöhen. Das ist nicht nur gut fürs Klima, sondern kommt auch bei MitarbeiterInnen und KundInnen super an.



Ebenfalls neu im Programm:  
Die BFS Einsatzzentrale



# BFS TASCHE & BFS MEMBERCARD

**Soon to come\*: Dein Package mit vielen Vorteilen!**

Egal ob neues Teammitglied oder alter Hase – als MitarbeiterIn bist du Teil der BFS-Familie. Dadurch genießt du bald zahlreiche Vorteile:

MitarbeiterInnen von BFS erhalten eine stylische Tasche inklusive praktischer Goodies. Auch dürfen sich schon jetzt alle auf die BFS Membercard freuen. Die wird dem Team von BFS nämlich viele Extras bringen: Günstiger tanken oder massieren lassen? All das (und noch viel mehr) wird zukünftig bei den Partnerbetrieben von BFS kein Problem sein.

**Stay tuned!**

\*Wir informieren alle MitarbeiterInnen, sobald BFS Tasche und BFS Membercard erhältlich sind.







Angaben gemäß § 5 TMG:  
**BFS Securitysolutions GmbH**  
Hauptstraße 19 | 8071 Grambach  
Telefon: 0316 22 58 28 – 0 | E-Mail: office@bfs.solutions

**Firmenbuchnummer:**  
FN 360219 i  
Umsatzsteuer-ID:  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:  
ATU66394001

**Fotografinnen und Fotografen**  
New Fish Media, Michael Widmar, Max Mauthner,  
Alexander Stangl, Red Bull Content Pool

**Text**  
Julia Hosch

**Grafik und Gestaltung**  
New Fish Media

